

DOCUMENT OFFICIEL

CHARTRE D'ENGAGEMENT

La société **BâtiReno'v17**, de part ses **15 ans d'expérience**, a pour objectif de vous offrir une expérience positive, avec un haut niveau de satisfaction dans la réalisation de votre projet de rénovation et/ou d'aménagement intérieur et extérieur.

Nous avons à cœur de rendre un service de qualité qui participera, au-delà de votre propre satisfaction, à faire profiter votre entourage des mêmes services.

NOS ENGAGEMENTS

- Vous accompagner avant, pendant et après le chantier réalisé, grâce à notre technico-commercial dédié;
- Intervenir dans un délai raisonnable;
- Protéger les lieux de réalisation;
- Rendre un chantier propre à nos clients;
- Respecter les règles d'exercice et de voisinage;
- Vous proposer des solutions cohérentes techniquement et financièrement;
- Une transparence sur nos pratiques tarifaires;
- Un service de qualité mais aussi du matériel de qualité;
- Fournir une assurance décennale à jour de cotisation et couvrant clairement chaque activité de travaux;
- Vous donner raison **DE NOUS** faire confiance.